

	ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΟ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ: 2	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ: 22/12/2021
			ΕΚΔΟΣΗ: 9

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Ο πρωταρχικός στόχος της εταιρείας είναι τα προϊόντα που παράγει (Φέτα, Λευκό τυρί άλμης, Κοφινόκι, κατσικίσιο τυρί, γραβιέρα, κεφαλοτύρι και άλλα σκληρά τυριά, καθώς και μυτζήθρα) να είναι πρωτίστως ασφαλή, πάντοτε υψηλής ποιότητας, να ικανοποιούν τις ανάγκες των καταναλωτών και να πληρούν τις νομικές απαιτήσεις που προκύπτουν από την ισχύουσα σχετική νομοθεσία.

Για την επίτευξη των στόχων της η εταιρεία εφαρμόζει:

1. **Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας**, σύμφωνα με το Διεθνές Πρότυπο **ISO 9001**
2. **Σύστημα HACCP** (Ανάλυσης Επικινδυνότητας & Κρίσιμων Σημείων Ελέγχου), κατά το διεθνές πρότυπο **ISO 22000**, σε συμμόρφωση με την κοινοτική και εθνική νομοθεσία και σύμφωνα με τον **Codex Alimentarius** (FAO/WHO Food Standards Product)
3. Το ιδιωτικό πρωτόκολλο **BRC Global Standard–Foods**.

Η εταιρεία, εφαρμόζοντας τα παραπάνω Συστήματα, εντοπίζει και εξετάζει τα προβλήματα ποιότητας και ασφάλειας σε όλες τις διεργασίες της και με τη βοήθεια των στελεχών της μελετά και λαμβάνει τα απαραίτητα μέτρα για την επίλυσή τους, ώστε να μη επαναλαμβάνονται στο μέλλον.

Επιπλέον, η εταιρεία δεσμεύεται για την τήρηση των απαιτήσεων της **εργατικής νομοθεσίας**, λαμβάνει σοβαρά υπόψη της θέματα σχετικά με την **ηθική και την ευθύνη του προσωπικού**, ενώ η μέριμνα για το **περιβάλλον** και την **αιεφόρο ανάπτυξη** συγκαταλέγεται μεταξύ των προτεραιοτήτων της.

Η κοινή μας προσπάθεια πρέπει να έχει τους εξής (μεταξύ άλλων) στόχους:

1. Να παραλαμβάνουμε από τους παραγωγούς πολύ καλής ποιότητας γάλα και από τους λοιπούς προμηθευτές άριστες πρώτες και βοηθητικές ύλες.
2. Να χειριζόμαστε το γάλα και τις πρώτες ύλες με τον ορθότερο δυνατό τρόπο, ώστε να παράγουμε υψηλής ποιότητας προϊόντα.
3. Να διασφαλίσουμε άριστες συνθήκες υγιεινής για να μην έχουμε επιμολύνσεις και άλλα προβλήματα, αλλά και να μην έχουμε φύρες, τρίμματα και σπασμένα κομμάτια.
4. Τα δοχεία (και όλες οι άλλες μορφές συσκευασίας) να είναι άψογα σε εμφάνιση, καθαρά και στεγνά.
5. Να τηρούμε απόλυτα όλη τη σχετική νομοθεσία.
6. Να μεριμνούμε για τη διασφάλιση της **αυθεντικότητας** των παραγόμενων προϊόντων, με έμφαση στα προϊόντα Π.Ο.Π.
7. Να λαμβάνουμε υπόψη μας τα πορίσματα της εκάστοτε **Ανάλυσης Διακινδύνευσης** αναφορικά με το θετικό και το αρνητικό ρίσκο και να μεριμνούμε ώστε το Σ.Δ.Α.Τ. να βρίσκεται σε συμφωνία με το **πλαίσιο λειτουργίας** της επιχείρησης και τους ευρύτερους σκοπούς και στοχεύσεις της. Μεριμνά επίσης πρέπει να λαμβάνεται ώστε το ΣΔΑΤ να παρακολουθείται, να συντηρείται και να επικαιροποιείται κατά τον προσηκόντα τρόπο.
8. Να φροντίζουμε για την πλήρη ικανοποίηση των απαιτήσεων των πελατών.
9. Να ενημερώνουμε τον προϊστάμενό μας για τυχόν προβλήματα που εντοπίζουμε.

Πρέπει όλοι να βοηθήσουμε στην επιτυχία της προσπάθειας για τη διασφάλιση υψηλής ποιότητας στα προϊόντα μας

ΟΙ ΓΕΝΙΚΟΙ ΔΙΕΥΘΥΝΤΕΣ

ΣΤΥΛΙΑΝΗ ΤΣΙΛΙΟΥ – ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΤΣΙΑΤΣΙΑΡΟΣ